

# GUÍA DE USO Y MANTENIMIENTO

---

# GARANTÍA



tapizados

**MyDEL**

C.I.F. B-73824401

Ctra. Villena, Km. 4 - Apdo. 90

30510 YECLA (Murcia)

Tel. 968 79 26 77 - Fax 968 95 84 02

# GUÍA DE USO Y MANTENIMIENTO

## RECOMENDACIONES DE USO

Les ofrecemos las siguientes recomendaciones y sugerencias para mantener su sofá o sillón en buenas condiciones, un uso cuidadoso puede prolongar enormemente la vida del mismo. Aunque nuestros sofás o sillones se describen en términos generales, cada sofá o sillón tendrá sus características especiales. Algunos factores importantes afectan a la vida del producto, encuéntrelos en nuestra guía de uso y mantenimiento.

Antes de que su nuevo sofá o sillón salga de nuestra fábrica, se monta completamente y se asegura que su fabricación y aspecto general sean perfectos. Solo tras esta aprobación el producto será embalado perfectamente y protegido para al reparto a su destino. Su tienda de muebles puede que lo almacene en sus instalaciones antes de llevarse a casa. Todas las actividades de transporte y almacenamiento pueden dejar huella en su sofá o sillón.

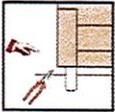
Por ejemplo, las costuras se pueden desplazar ligeramente o los respaldos mostrar algo de aplastamiento. Mullirlo un poco le devolverá su aspecto original.

Asegúrese de colocar su sofá o sillón en un suelo liso y nivelado. Cualquier desnivel por pequeño que sea, o al apoyar una de las patas en la alfombra, pueden tener consecuencias indeseadas como por ejemplo chirridos o combado de la estructura de madera.



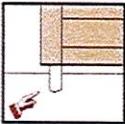
Compruebe que el embalaje está en perfectas condiciones y que no lleva ningún golpe, roce o desperfecto y que este no esté manipulado.

Para desempaquetar su nuevo sofá o sillón no use cúter. Tenga en cuenta que cortar el plástico podría cortar la tapicería, utilice tijeras de punta redondeada.

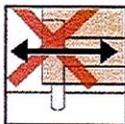


Quite todos los restos de embalaje como grapas puntiagudas, de no hacerlo así, se incrementará el riesgo de daños especialmente al levantar el sofá o moverlo en un futuro. Separe cuidadosamente cualquier refuerzo o embalaje adjunto al sofá, no tire de él.

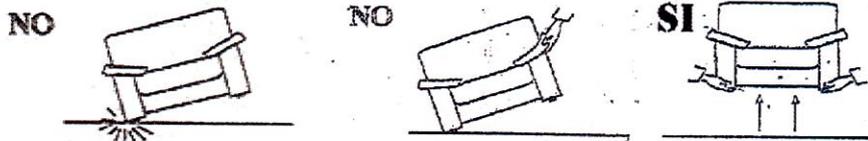
Al tirar, puede dañar partes del producto.



Las patas metálicas de su sofá o sillón llevan una almohadilla de plástico, en patas de madera no es necesario, pero es totalmente recomendable colocar o bien una almohadilla de fieltro o bien una almohadilla de plástico para evitar posibles ruidos o roces indeseados.



Para prevenir daños en las patas o elementos laterales del sofá o sillón, nunca intente empujar, tirar de él o desplazarlo lateralmente, cuando lo recolocó o lo mueva para limpiar la habitación, siempre levántelo entre 2 personas. En el caso de varios módulos encajados, levante y desplace cada elemento separadamente y móntelo de nuevo en su nueva localización. Una vez reubicado alinee las costuras y mulla los cojines. Cuando levante el sofá o sillón, no lo haga sujetándolo por los cojines para no ejercer demasiada presión sobre las costuras.



Por favor, no se siente sobre los brazos, han sido diseñados para reposar los brazos. Si los utiliza mal, se pueden desfigurar, el relleno se puede mover y las costuras pueden reventar cuando se le somete a una presión excesiva.

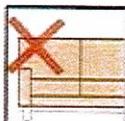


Los respaldos y cabezales tampoco están diseñados ni son apropiados para sentarse en ellos porque el tapizado de la parte posterior no está preparado para soportar dicha presión vertical.

Por supuesto, no debe sentarse tampoco ni en los brazos ni en los respaldos y cabezales con mecanismo abatibles ya que se pueden dañar. Vigilen a los niños, es muy habitual tener roturas por jugar sobre los cabezales del sofá.



Por favor, evite excesos de carga en sus sofás o sillones, por ejemplo, no salte ni se ponga de pie en ellos o de rodillas en los asientos.



No roce el sofá o sillón por la parte tapizada contra la pared ni contra el suelo ya que se puede dañar.



C.I.F. B-73824401

Ctra. Villena, Km. 4 - Apdo. 90

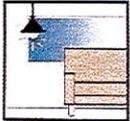
30510 YECLA (Murcia)

Tel. 968 79 26 77 - Fax 968 95 84 02

# GUÍA DE USO Y MANTENIMIENTO



Los vaqueros u otros artículos con tejidos teñidos pueden dejar manchas visibles en los tapizados de colores claros, estas manchas no se pueden quitar de la mayoría de los tejidos. La migración de color puede ocurrir en casos de combinaciones de color. Tenga cuidado con cinturones, llaves en los bolsillos traseros y ribetes, estos objetos pueden causar daños físicos a los tapizados.



La luz solar y la luz directa brillante o iluminación cercana de lámparas alógenas aceleran la decoloración del tejido. Colores oscuros o suntuosos suelen cambiar más rápidamente de color bajo la influencia de la luz que los colores claros. Mantenga una distancia mínima de 30 cm. entre los sofás o sillones y las fuentes de calor (estufas, radiadores, etc...)



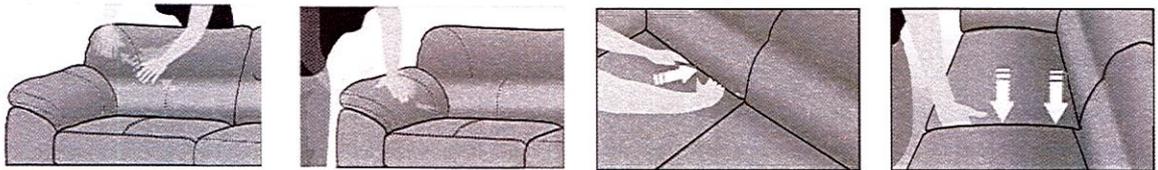
Piling (pequeñas pelotillas de tejido) pueden aparecer inicialmente en el caso de tejidos suaves o de mezcla de fibras. Esto es generalmente causado por la ropa. Estas bolitas en producto tapizado son una característica común y no un defecto del material. Por favor, utilice una rasuradora específica de bolitas de acuerdo con las instrucciones de fabricante. Debido a su composición, las telas con más proporción de viscosa y lino son más susceptibles de hacer bolitas.



Los muebles tapizados son fabricados utilizando materiales blandos y por lo tanto no pueden ser medidos ni construidos de acuerdo con dimensiones absolutamente precisas. Todas las dimensiones son aproximadas. Insignificantes variaciones son inevitables y totalmente normales de los tapizados. Las diferencias pueden ser alrededor de un +/- 5cm. Estas diferencias se encuentran dentro de los parámetros normales de tolerancia y no es una causa válida para reclamaciones.

Por la composición de algunas telas pueden aparecer pequeñas arrugas en los tejidos, esta situación la debemos entender cómo normal y no resta calidad a la tela, para solventar esta situación pasando la mano desaparecerán.

**MUY  
IMPORTANTE**



Durante el primer mes de uso el relleno de los asientos normalmente presentará una mayor firmeza respecto al que probó en la tienda, pero la dureza irá disminuyendo progresivamente hasta un punto en el que se mantendrá siempre igual, por lo tanto **durante las primeras semanas recomendamos ir sentándose en todas las almohadas para que el poro de las espumas se abra por igual y evitar diferencias de firmeza.**

**MUY  
IMPORTANTE**

Habitualmente tenemos predicción por una parte del sofá a la hora de sentarnos siendo esta zona más castigada por el uso, si es posible cambie los asientos de lugar de vez en cuando para también evitar diferencias en la firmeza.

Al igual que los asientos, las almohadas de respaldo están rellenas de fibra o gomaespuma, en ambos casos al principio pueden notarse un poco más duras que las que probó en la tienda, esta configuración se realiza ya que con el paso del tiempo irán perdiendo un poco de densidad. En el caso de las almohadas de fibra, es normal que se apelmacen y como hacemos con las almohadas de la cama es recomendable en ocasiones ahuecarlas para que la fibra vuelva a su posición inicial.

La firmeza de un asiento va a variar según el tamaño de este mismo, a mayor ancho del asiento, la firmeza disminuye, esto se debe al aumento en la separación de las guías metálicas del deslizante y no a un estado defectuoso de la goma.

tapizados  
MyDEL



C.I.F. B-73824401  
Ctra. Villena, Km. 4 - Apdo. 90  
30510 YECLA (Murcia)  
Tel. 968 79 26 77 - Fax 968 95 84 62

# GUÍA DE USO Y MANTENIMIENTO

## COMPONENTES DEL PRODUCTO

### ESTRUCTURA

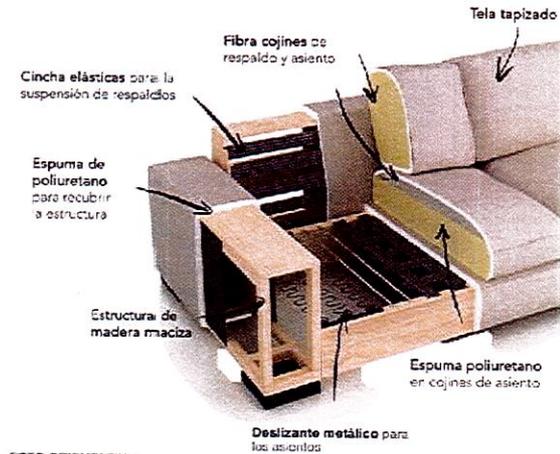
#### Composición

Para asegurar la durabilidad y resistencia de la estructura interna, todos nuestros modelos están fabricados con estructura de madera de pino macizo, reforzada con escuadras y laterales de aglomerado prensado de alta resistencia.

La estructura está recubierta de fibra acrílica, para así evitar el contacto directo del tapizado con la misma.

#### Mantenimiento

Se recomienda no sentarse o abalanzarse de golpe en partes pertenecientes a la estructura. Asegúrese de colocar su sofá o sillón en un suelo liso y nivelado. Cualquier desnivel por pequeño que sea, o al apoyar una de las patas en la alfombra, pueden tener consecuencias indeseadas como ruidos o combado de la estructura de madera, etc...



### COJINES DE ASIENTOS Y RESPALDOS

#### Composición

##### ASIENTOS

Nuestros cojines de asiento se realizan en espuma de poliuretano de 30,32,35,40 kg, según los modelos, recubierto de fibra acrílica 250 gr. o incorporando una plancha al asiento de visco-elástica 55-60 kg. según los modelos.

##### RESPALDOS

Respaldos de fibra 100% polyester, los cojines internos de respaldo están fabricados en tela TST con tabicas interiores para evitar el apelmazamiento.

Respaldos de espuma, se utiliza para las riñoneras o cabezales de respaldo una espuma de densidad 20-25 kg súper suave, según modelos.

#### Mantenimiento

El reparto de fibras en tabicas permite una mezcla flexible para ajustarse al cuerpo en todo momento. Para asegurar la estabilidad y prevenir que el contenido se disperse, el relleno está contenido en bolsillos o compartimentos individuales. No obstante, es necesario mover o mullir los cojines regularmente.

Otro beneficio de esta operación es que los atributos especiales como la suavidad, elasticidad y flexibilidad se mantienen.

Los rellenos de los asientos, respaldos, brazos de los sofás y sillones están constituidos por materiales suaves, y pueden modificar ligeramente su anchura y altura durante su uso. En concreto se considera normal una pérdida de volumen del 10% en espuma y del 25% en fibras de poliéster de los asientos y respaldos y que en el mismo quede una marca donde se sienta más habitualmente.

Todos nuestros sofás y sillones están diseñados para presentar su mayor soporte en el centro del asiento, esta percepción puede variar al sentarse en los bordes, donde habrá una sensación de mayor suavidad.

Las espumas y fibras están sometidas a un desgaste natural a consecuencia de un uso normal y que entran dentro de los estándares de tolerancia de los materiales empleados, así como el sometimiento de los rellenos a sobrepesos excesivos que provoquen el deterioro acelerado de sus características.

Al ser productos sometidos a desgaste por un uso natural están exentos de garantía.



C.I.F. B-73624401  
Ctra. Villena, Km. 4 - Apdo. 90  
30510 YECLA (Murcia)  
Tel. 968 79 26 77 - Fax 968 95 84 02

# GUÍA DE USO Y MANTENIMIENTO

## MECANISMOS DE CABEZALES RECLINABLES CON CABEZAL VERTICAL

### **Composición**

Cabezal metálico con doble tubo y múltiples posiciones.



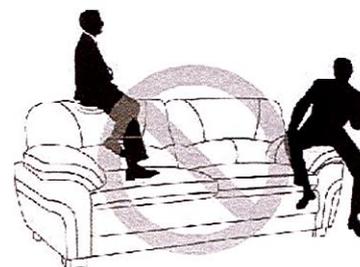
### **Mantenimiento**

No ejercer ningún tipo de presión sobre el mecanismo, y por supuesto no sentarse encima.

### **Funcionamiento**

Varias posiciones en vertical.

Para su manipulación empuje hacia delante o detrás del reposacabezas y colocarlo en la posición deseada.



## MECANISMOS DE CABEZALES RECLINABLES CON CABEZAL ITALIANO

### **Composición**

Pareja de mecanismo cromado abatible con ángulo de 90° y 108° según modelos.

### **Mantenimiento**

No ejercer ningún tipo de presión sobre el mecanismo, y por supuesto no sentarse encima.

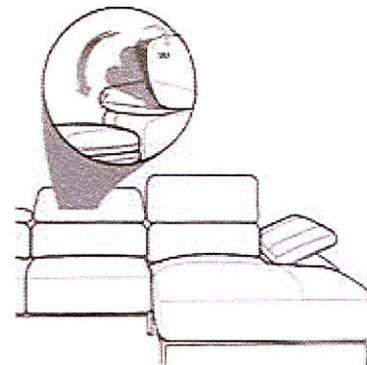
No regresar la cabecera a una posición anterior sino termina su ciclo completo, puede dañarse.

### **Funcionamiento**

Multiposiciones con retorno.

El reposacabezas es abatible en varias posiciones desde su posición horizontal de partida hasta colocarlo completamente en vertical a 90° o 108° según modelos.

Elevar el cabezal hasta la posición deseada, una vez que ha comenzado a elevarlo, si desea retroceder o cambiar la posición, debe llevar el reposacabezas hasta su posición final de 90° o 108° según modelo, y luego a la posición inicial horizontal para de nuevo buscar la posición deseada.



C.I.F. B-73624401  
Ctra. Villena, Km. 4 - Apdo. 90  
30510 YECLA (Murcia)  
Tel. 968 79 26 77 - Fax 968 95 84 02

# GUÍA DE USO Y MANTENIMIENTO

## MECANISMOS DESLIZANTES

### **Composición**

Tubo cuadrado con espesor de 1mm, malla electro-soldada, ruedas de nylon, muelle ZZ y cincha tipo nea 10/100, según modelos.

### **Mantenimiento**

Tener en cuenta en todo momento que el deslizante como su nombre indica son dos partes móviles por lo tanto es normal apreciar algún ruido. No es más que rozamiento de ambas piezas, o la presión que aportamos al sentarnos sobre las piezas móviles.

En lugares cercanos a la playa o en situaciones donde exista mucha humedad puede encontrarse ruido al sentarse debido al exceso de oxidación del metal que roza y está sometido a tensión. Es normal y es implícito de la zona, se puede lubricar con un poco de grasa blanca o crema de manos evitando que dicha grasa o crema este en contacto con el tejido para evitar manchas.

Limpiar las guías donde se aloja suciedad, piezas o monedas que puedan colarse por las uniones de los cojines.

Es conveniente lubricar con vaselina las ruedas y partes móviles para evitar desgastes y ruidos por rozamientos.

La facilidad de deslizamiento está definida por el tipo de tejido del sofá o sillón, ya que existen tejidos con más fricción que otros, lo que provoca una mayor o menor dificultad a la hora de deslizar la bandeja.

En los deslizantes sin ruedas es conveniente hacerlos sin estar sentados para evitar sobrepresión en la parte delantera de la bandeja.

Es importante comprobar también que las ruedas no se salgan por la ventana de la guía y la bandeja valla fuera de su sitio. Esto provocara roturas de ruedas y del tejido del sofá. (es común que limpiando se saque y no se coloque bien).

Es aconsejable para sacar los asientos lo haga de pie frente al sofá y no sentado ya que está sometiendo a un sobre esfuerzo todo el sistema y puede romper las ruedas.

### **Funcionamiento**

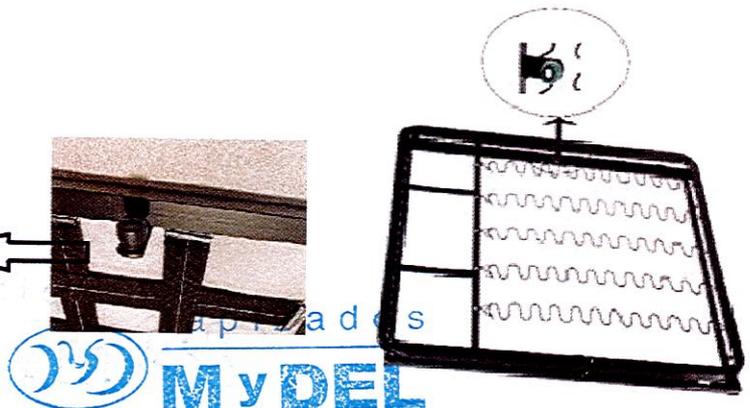
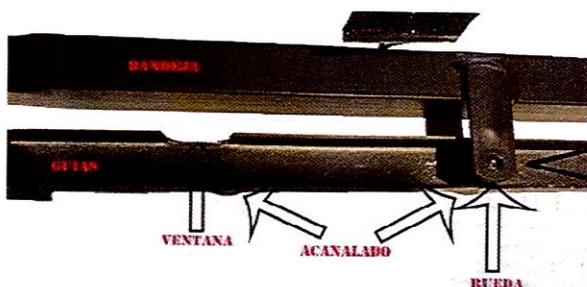
El herraje tiene un acanalado que sirven para que el rodamiento (ruedas de nylon) del deslizante pueda parar en varios puntos antes de llegar a la posición final. Este es el utilizado en la mayoría de los sofás, normalmente están formados por dos piezas:

1º Base o guías: La parte que está anclada al sofá y que lleva los acanalados para frenar el deslizante

2º Bandeja: Normalmente va dentro del cojín del asiento y lleva las ruedas de nylon.

Es muy importante para este tipo de deslizantes que al cerrarlos se garantice que las ruedas han llegado a su punto final y que se han quedado alojadas en la hendidura o pisón que tiene establecida para su fin. Una mala apertura o cierre del deslizante provoca que se deslice con mucha suavidad, provocada por el fácil deslizamiento de las ruedas, incluso cuando estamos sentados produciendo una sentada incomoda.

A la hora de recoger el deslizante comprobar que no se cuele en la parte trasera del mismo la riñonera, algún cojín, manta u objeto que pueda estar impidiendo que no se pueda recoger completamente y certificar un correcto cierre del deslizante.



C.I.F. B-73624401

Ctra. Villena, Km. 4 - Apdo. 90

30510 YECLA (Murcia)

Tel. 968 79 26 77 - Fax 968 95 84 02

# GUÍA DE USO Y MANTENIMIENTO

## MECANISMOS DESLIZANTES ELECTRICOS

### **Composición**

Mismas características que un mecanismo deslizante pero incorpora un motor eléctrico para su funcionamiento.

### **Mantenimiento**

Mismos mantenimientos que un mecanismo deslizante pero al incorporar un motor eléctrico para su funcionamiento, se añaden las siguientes recomendaciones:

Asegurarse de no pisar o cortar los cables con las patas del sofá o sillón, o cualquier otro objeto, así como de no golpear el transformador del motor.

Se recomienda desconectarlos si no se van a usar en un largo periodo de tiempo. Evitar la manipulación de los mecanismos por parte de niños.

El mecanismo debe ser utilizado únicamente cuando el usuario esté sentado en el sofá o sillón. Si es el caso, es aconsejable no tocar las partes metálicas de los mecanismos. Se aconseja desenchufar el mecanismo cuando se toque el mismo o se efectúen tareas de limpieza o similares.

A la hora de mover de lugar o limpieza detrás de un sofá o sillón eléctrico, llevar máximo cuidado con tirones, cortes o aplastamiento de los cables, ya que se pueden dañar.

### **Funcionamiento**

Se recomienda con carácter general el uso racional de los mismos. No se debe ofrecer nunca resistencia mecánica a aquellas partes móviles del sofá o sillón. Esto no es un juguete, se debe evitar la manipulación de los mecanismos por parte de niños.

## MECANISMOS DESLIZANTES ABATIBLE AL SUELO

### **Composición**

Tubo cuadrado con espesor de 1mm, muelle ZZ, soporte retráctil con ruedas de nylon.

### **Funcionamiento**

#### APERTURA:

- PASO 1: Sacar el deslizante de pie frente al sofá sin estar sentado.
- PASO 2: Asegurarse que la rueda de apoyo está en su correcta posición
- PASO 3: Listo para sentarse en su sofá con el asiento extendido.

#### CIERRE:

- PASO 1: Levántese de pie frente al sofá sin estar sentado.
- PASO 2: Empuje el asiento hasta su posición de origen.
- PASO 3: Listo para sentarse en su sofá con el asiento recogido.



SACAR EL DESLIZANTE FRENTE AL SOFA SIN ESTAR SENTADO



tapizados

**MyDEL**

C.I.F. B-73624401

Ctra. Villena, Km. 4 - Apdo. 90

30510 YECLA (Murcia)

Tel. 968 79 26 77 - Fax 968 95 54 02

# GUÍA DE USO Y MANTENIMIENTO

## MECANISMOS RELAX

### **Composición**

Nuestros mecanismos relax para sofás y sillones están basados en tres parámetros fundamentales: seguridad, calidad y durabilidad.

### **Mantenimiento**

Los mecanismos relax articulados ofrecen la posibilidad de intercambiar las posiciones de la sentada, se recomienda con carácter general el uso racional de los mecanismos, ya sean de accionamiento manual o eléctrico. No se debe ofrecer nunca resistencia mecánica a aquellas partes móviles del sofá o sillón. En aquellos que incorporan mecanismos eléctricos se recomienda desconectarlos si no se van a usar en un largo periodo de tiempo.

Evitar la manipulación de los mecanismos por parte de niños.

El mecanismo debe ser utilizado únicamente cuando el usuario esté sentado en el sofá o sillón.

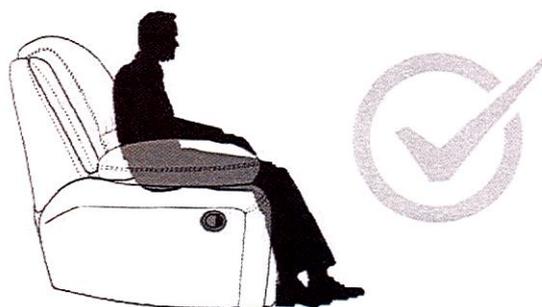
No se levante del sofá o sillón sin asegurarse que el mecanismo este completamente cerrado.

Es aconsejable no tocar las partes metálicas de los mecanismos.

Se aconseja desenchufar el mecanismo cuando se efectúen tareas de limpieza o similares.

Subidas o bajadas de tensión pueden ocasionar cortes en el motor. Cuando esto ocurra desenchufar el mecanismo, esperarnos unos minutos y volvemos a enchufar.

A la hora de mover de lugar o limpieza detrás de un sofá o sillón eléctrico, llevar máximo cuidado con tirones, cortes o aplastamiento de los cables, ya que se pueden dañar y provocar una avería.



Para accionar correctamente el mecanismo reclinable debe sentarse hasta el fondo del sofá, dejando el menor espacio entre su espalda y el respaldo del sofá.

## **PATAS**

En caso de que su sofá o sillón se encuentre en zonas costeras y tenga patas o piezas metálicas expuestas, es recomendable untar cera para auto, dejar secar y retirar con un paño seco. Hacerlo una vez al bimestre (lo ideal) impedirá la acumulación de humedad y salinidad, evitando el deterioro del metal.

A la hora de la limpieza llevar mucho cuidado con rozar o humedecer las patas con productos químicos, a la larga estará siendo un motivo de deterioro.

Si el suelo de tu casa es de algún material delicado tipo parquet o mármol, es recomendable adquirir en cualquier ferretería un fieltro adhesivo con lo que evitaremos rallar el suelo con el uso diario de nuestro sofá o sillón.



C.I.F. B-73324401  
Ctra. Vilena, Km. 4 - Apdo. 90  
30510 YECLA (Murcia)  
Tel. 968 79 26 77 - Fax 968 95 84 02

# GUÍA DE USO Y MANTENIMIENTO

## TELAS

### *Composición*

Existe una amplia gama de telas con una gran variedad de colores, texturas y estilos, cada uno con sus propias características, cualidades y cuidados.

### *Mantenimiento*

Si es posible, procure mantener una separación mínima de 30 cm entre los muebles y las fuentes de calor. La exposición prolongada a la calefacción o a los radiadores puede secar, endurecer y consiguientemente arrugar el tejido.

No coloque los sofás o sillones donde queden expuestos a la luz solar directa, ni al aire libre.

Todos los materiales se decoloran con la luz directa del sol, los tejidos son muy sensibles a la luz solar.

No permita a los animales domésticos subir a los sofás o sillones. Los animales tienen uñas afiladas que pueden producir cortes en el tejido, además, la saliva y grasas que los animales producen pueden manchar o dañar los tejidos.

Nunca utilice sustancias químicas cerca de sus sofás o sillones. Mantenga lejos del tejido materiales tales como esmaltes y disolventes de uñas, blanqueador, cola y limpiadores domésticos. Si eventualmente debe usar estos productos químicos, antes tape bien el sofá o sillón. Evite todos los productos que contienen disolventes o aceites, ya que podrían dañar la superficie del tejido. Aconsejamos para su mantenimiento el uso de los productos específicos de limpieza de tapicerías.

Sacuda el polvo de su sofá o sillón tal como lo haría con otros muebles, limpie la superficie del sofá o sillón cada semana. También puede utilizar el accesorio de cepillo suave de la aspiradora. El polvo puede penetrar en el tejido (telas), por lo cual es un material a tener en cuenta para personas sensibles al polvo.

Preste especial atención y cuide más generosamente las zonas de mayor uso, como asientos, brazos y respaldos.

Para preservar la tela de su sofá o sillón y disfrutarlo en todo momento, es necesario un mantenimiento regular y adaptado. Seguir los métodos de mantenimiento recomendados, le permitirá eliminar la suciedad superficial y las manchas que se puedan producir accidentalmente.

El polvo y la suciedad debida a la utilización del sofá y sillón (roce de la ropa, manos, manchas varias,) son los factores que deslucen las telas y empeoran su aspecto estético. Empiece con el mantenimiento recomendado antes de que la suciedad sea demasiado importante.

La suciedad también deteriora las fibras haciéndolas menos resistentes.

## LIMPIEZA DE MANCHAS

Algunos tejidos de nuestra colección han recibido tratamientos de protección específicos en el proceso de su fabricación para evitar que las manchas penetren y/o facilitar su limpieza.

Para la limpieza continuada, utilice un paño blanco limpio, seco y no abrasivo.

Para evitar que el polvo se incruste en los poros del cuero o del tejido elimínelo con un cepillo blando o con el accesorio más suave de su aspirador.

Para pequeñas manchas, humedezca ligeramente con agua y jabón neutro un paño limpio y frote en círculo sin presionar, secando inmediatamente con un paño limpio y seco para evitar que la humedad penetre en los poros del tejido.

En caso de manchas accidental y puntual, intervenga lo antes posible para evitar que la mancha se incruste en el tejido. Antes de utilizar cualquier producto específico de limpieza de tejidos, intente eliminar al máximo la mancha si es líquida, con ayuda de un paño o esponja y, si es seca, pasando un cepillo suavemente y el aspirador en el lugar de la mancha. No utilice productos de limpieza amoniacales, disolventes abrasivos, ni los llamados productos multiusos o limpiar sin tener en cuenta las normas de limpieza especiales para cada tapicería.

Se recomienda de manera general antes de limpiar una zona en concreto, hacer una prueba en una parte oculta o poco visible de la tela. Si no se conoce la naturaleza de la mancha, es recomendable que la vea un especialista, que haga una prueba previa y que le asegure que quedara bien.

En caso de manchas de bebida, café, té u otros líquidos, grasas o cosméticos, elimine rápidamente la mancha de la superficie utilizando un paño o papel absorbente. Posteriormente utilice una solución de agua y jabón neutro, frotando delicadamente y sin empapar la superficie. Seque inmediatamente con un paño limpio.

No seque a la luz del sol ni utilice fuentes de aire caliente, especialmente en las tapicerías de cuero, para evitar su deshidratación o decoloración.

Independientemente del símbolo del lavado que tenga nuestro tejido, lo más recomendable es el lavado en seco, para asegurar un mejor envejecimiento del mismo, utilice únicamente productos específicos indicados y recomendados para la limpieza de su sofá o sillón con regularidad.



tapizados

**MyDEL**

C.I.F. B-73824401

Ctra. Viliena, Km. 4 - Apdo. 90

30510 YECLA (Murcia)

Tel. 968 79 26 77 - Fax 968 95 84 02

# GARANTÍA

## CONDICIONES DE GARANTÍA

Les ofrecemos un período de garantía limitada de 2 AÑOS a todos los productos y componentes; será aplicable únicamente al mobiliario sometido a un uso doméstico normal y que presente vicios ocultos y/o defectos de fabricación. En ocasiones, los componentes pueden verse alterados o modificados en función de la concreta solicitud del cliente, en cuyo caso es posible que se observen determinadas alteraciones estéticas o de confort que no puedan justificar una eventual reclamación.

Se reserva el derecho de modificar las composiciones y/o los materiales, con el compromiso de que dichas modificaciones no supongan una merma de la calidad y del confort del producto final y sin perjuicio de los derechos que la legislación vigente reconoce a los consumidores en material de garantías.

## SUPUESTOS EXCLUIDOS DE LA GARANTÍA

Según el Real Decreto Legislativo 1/2007 sobre Ley General para Defensa de los Consumidores y Usuarios, no se considera como "falta de conformidad de los bienes" y por tanto NO se encuentran cubiertos por la garantía los siguientes supuestos:

- Daños fortuitos o accidentales, ocasionados por el transporte, traslado o almacenaje realizado por el usuario final.
- Malformaciones en el arcón del sofá o en cualesquiera otros módulos por un ejercicio indebido de presión o uso del mismo.
- Producto reparado o manipulado por personal no autorizado.
- Daños producidos por quemaduras, cortes, animales u otro tipo de usos o manipulaciones indebidas.
- Daños en mecanismos del cabezal, por un uso indebido, aplicar sobrepeso o no respetar su ciclo completo de giro.
- Daños y descosidos en cremalleras producidos por un uso indebido.
- Daños ocasionados por la limpieza con máquinas de vapor (tipo vaporetta) ya que degradan las fibras e hilos de la tapicería, por la utilización de productos de limpieza abrasivos, o por limpiar sin tener en cuenta las normas de lavado especificadas para cada tapicería por su fabricante.
- Daños producidos por materiales corrosivos (como ácidos o disolventes), tintes, pinturas, grasas y fluidos corporales humanos o animales.
- Daños por la exposición continuada a la luz solar, el calor extremo o fuentes lumínicas excesivas. Todos los materiales utilizados son para interior por este motivo ningún tejido garantiza su color frente a la luz solar.
- Cambios de tonalidad o diferencias con los colores ofrecidos en los muestrarios, los colores pueden variar de una partida a otra y los colores mostrados en los muestrarios son cercanos a la muestra del color final que se recibirá, pero nunca será igual al 100%.
- Tejidos aterciopelados según la dirección del pelo y el umbral de la luz, pueden variar la tonalidad de su color.
- Arrugas o variaciones de textura en la tela, debido a los rellenos suaves esto hay que entenderlo como normal, pasando la mano y extendiendo la tela solucionaremos el problema.
- Hilos sueltos que pudieran quedar en partes del producto, no tirar del hilo y cortar con mucho cuidado lo sobrante.
- Diferencia de medidas del producto +/-5cm debido al uso de materiales blandos sin dimensiones precisas.
- Es perfectamente normal que los asientos y respaldos las primeras semanas estén con una mayor firmeza que los probados en tienda, durante el primer mes de uso irán disminuyendo en firmeza hasta el punto en el que se mantendrán siempre igual.
- Cambios de apariencia y pérdida de las propiedades del producto causados por el uso normal del mismo y que entran dentro de los estándares de tolerancia de los materiales empleados, así como el deterioro acelerado en las características del sofá debido a un sobrepeso excesivo del usuario y/o alguna carga a la que se someta el sofá.
- Forma y Volumen: Los rellenos de asientos, respaldos, brazos de los sofás están constituidos por materiales suaves, y pueden modificar ligeramente su anchura y altura durante su uso. En concreto se considera normal una pérdida del 10% de la altura de los asientos y respaldos y que en el mismo quede una marca dónde se ha sentado durante varias horas.
- Las espumas y fibras por desgaste natural de uso están exentas de garantía. Es un producto sometido a desgaste.
- Todo lo recogido en el presente documento queda excluido de la garantía ofertada, salvo que la legislación aplicable establezca expresamente otra cosa. No respetar estas condiciones y consejos de mantenimiento puede dar lugar a que la garantía no cubra el producto adquirido.

## RECLAMACIONES

Cualquier reclamación derivada de esta garantía ha de realizarse a través del establecimiento donde se haya realizado la compra del producto, deberá presentar su factura de compra que no podrá diferir más de 14 días desde la firma del documento de entrega de la mercancía. La demora en la reclamación que pueda agravar las deficiencias observadas provocará la pérdida de la cobertura. Es necesario aportar fotografías o videos donde se pueda apreciar claramente el defecto o defectos del producto. El fabricante se reserva el derecho de examinar el producto antes de realizar ninguna reparación y evaluar la naturaleza del defecto, reconociendo de este modo la cobertura de la garantía o No, por normas de higiene no aceptaremos una reparación y/o devolución de mercancía con manchas, olores o suciedad. Si examinado el producto se considera que se puede realizar una reparación, quedará excluida la opción de cambio. En caso de tener que recoger la mercancía, esta deberá ser empaquetada y protegida con materiales de embalaje, preferiblemente los originales del producto, y esperar al transportista que proceda a su retirada con una orden de recogida. Los gastos generados para la solución de la incidencia serán asumidos, siempre que la reclamación se efectuó dentro de estos parámetros y que los defectos estén cubiertos por la garantía general del producto.

Fuera de estos casos será el comprador quien asuma los gastos mediante previo presupuesto.

Se reserva el derecho a NO ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se cumplen los requisitos establecidos anteriormente, o si la información suministrada por el comprador fuese falsa, incompleta o ilegible. Además, no se compromete a servir en el plazo acordado dentro de los parámetros de garantía.

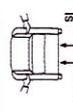


30510 YECLA (Murcia)  
Tel. 968 79 26 77 - Fax 968 95 84 02

## CONSEJOS DE USO Y MANTENIMIENTO

La vida de este artículo puede prolongarse enormemente cuidando su uso.

- Mobiliario apto para uso doméstico e interiores.
- En cabezales y brazos no poner peso, no sentarse, no forzar el cabezal y asegurarse que haga su ciclo completo para no dañar el mecanismo.
- Es recomendable sentarse en todos los asientos por igual para no apreciar diferencias de firmeza, sentarse en el centro y no saltar ni poner sobrepeso.
- No utilizar productos de limpieza abrasivos, lejías, disolventes, amoniacales, etc... para su cuidado se recomienda limpieza en seco y un paño suave humedecido con solución jabonosa, en caso de duda consulte a un profesional.
- No colocar el producto cerca de fuentes de calor, humedad o exposición al sol, previniendo un posible deterioro del color.
- En deslizantes o partes metálicas que se aprecien ruidos, simplemente lubricando las partes móviles se solucionan.
- No forzar los mecanismos cuando se encuentran extendidos.
- En mecanismos motorizados hacer un uso racional, evitar la manipulación por niños y a la hora de mover llevar cuidado con golpes, tirones, cortes o aplastamiento de los cables.
- No levantar el artículo cogiendo de los cojines de los brazos, ni saltar, ni aplastar las riñoneras, para evitar roturas de costuras o cremalleras.
- No arrastrar el producto apoyándolo sobre la tapicería, mover entre 2 personas.
- A la hora de la limpieza llevar mucho cuidado con rozar o humedecer las patas con productos químicos, se pueden deteriorar.



# Garantía



CIF B-73824401

Ctra. Villena, Km. 4 - Apdo. 90  
30510 YECLA (Murcia)

Tel. 968 79 26 77 - Fax 968 95 94 02

### TITULAR DE LA GARANTÍA

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Población: \_\_\_\_\_ CP: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ PVP: \_\_\_\_\_

Fecha de la venta: \_\_\_\_\_

Establecimiento de compra: \_\_\_\_\_

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

### PRODUCTOS

Sofás, Sillones, Relax, Sofás cama y Rinconeras.

### MATERIALES EMPLEADOS

#### ARMAZÓN:

Madera de pino macizo, reforzado con escuadras y laterales de aglomerado prensado de alta resistencia.

#### SUSPENSIÓN:

Asientos: Muelles metálicos ZZ y/o cincha elástica tipo NEA.  
Respaldos: Cincha elástica de primera calidad.

#### ALMOHADADAS:

Asientos: Espuma de poliuretano de alta calidad, recubierto de fibra de acrílica.  
Respaldos y brazos: Fibra hueca siliconada y/o espuma poliuretano de alta calidad.

#### MECANISMOS:

Cabezales, metálicos con múltiples posiciones.  
Deslizante, metálico malla electro soldada, muelle ZZ y/o cincha, según modelo.  
Relax, estructura metálica con múltiples posiciones.

#### TAPIZADOS:

Características ofrecidas por el fabricante según el tejido, para más detalles consulte en su establecimiento.

**Este producto está garantizado durante 2 años a partir de la fecha de compra, conserve en su poder esta garantía, será imprescindible la presentación del mismo con la factura de compra en caso de reclamación, esta garantía perderá su valor si se modifican o manipulan los datos.**

**IMPORTANTE:** Esta garantía solo cubre defectos ocultos de fabricación, cualquier defecto o mal función detectable en el momento de la entrega deberá ser comunicada en el plazo máximo de 14 días.  
Todas las reclamaciones se efectuarán a través del establecimiento de compra.

Según el Real Decreto Legislativo 1/2007 sobre Ley General para Defensa de los Consumidores y Usuarios, no se considera como "falta de conformidad de los bienes" y por tanto NO se encuentran cubiertos por la garantía los siguientes supuestos:

- Daños fortuitos o accidentales en el transporte realizado por el usuario final.
- Daños o deficiencias ocasionadas por negligencia, golpes, uso indebido, cortes, etc... ni materiales sometidos a desgaste por el uso normal; las espumas y fibras por desgaste natural de uso están exentas de garantía, es un producto sometido a desgaste.
- Daños del cabezal, por uso indebido, aplicar sobrepeso, o no respetar su ciclo de giro.
- Producto reparado o manipulado por personal no autorizado.
- Daños y descosidos en cremalleras o en tapicería, producidos por mal uso, por productos de limpieza abrasivos, amoniacales, disolventes, tintas, etc... exposición continuada a humedad luz solar, calor extremo o fuentes luminicas excesivas.
- Diferencia de medidas del producto +/- 5cm debido al uso de materiales blandos sin dimensiones precisas.
- Cambios de tonalidad o diferencias con los colores ofrecidos en los muestrarios, los colores pueden variar de una tintada a otra.
- Arrugas o variaciones de textura en la tela, puede ser debido a los rellenos suaves, pasando la mano y extendiendo la tela solucionaremos el problema.
- Hilos sueltos que pudieran quedar en partes del producto, no tirar del hilo y con mucho cuidado cortar lo sobrante.

Se reserva el derecho de examinar el producto antes de realizar ninguna reparación y evaluar la naturaleza del desperfecto, reconociendo de este modo la cobertura de la garantía o no; por normas de higiene no aceptaremos reparación y/o devolución de mercancía con manchas, olores o suciedad.

Si examinado el producto se considera que se puede realizar una reparación, quedará excluida la opción de cambio y el fabricante tendrá la potestad para decidir el método más adecuado de reparación.

#### IMPORTANTE:

Hay factores como el uso y el paso del tiempo que disminuyen el volumen de las espumas de poliuretano, fibras acrílicas y demás productos de relleno en almohadas de asientos, respaldos, brazos y riñoneras, este desgaste no debe confundirse con pérdidas de elasticidad o fatigas aceleradas debidas a causas del proceso de fabricación a los materiales utilizados.



C.I.F. B-73824401

Ctra. Villena, Km. 4 - Apdo. 90

30510 YECLA (Murcia)

Tel. 968 79 26 77 - Fax 968 95 84 02